

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG REALIZOWANYCH ZA POŚREDNICTWEM

INTERNETOWEGO PORTALU EDUKACYJNEGO [platforma.cybernuta.pl](https://platforma.cybernuta.pl)

WRAZ Z POLITYKĄ PRYWATNOŚCI I PLIKÓW „COOKIES”

## 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1 Niniejszy Regulamin („Regulamin”) określa ogólne warunki korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy edukacyjnej dostępnej pod adresem: [platforma.cybernuta.pl](https://platforma.cybernuta.pl), w tym warunki rejestracji Konta Użytkownika, wymagania techniczne niezbędne dla prawidłowego korzystania z Platformy, prawa i obowiązki Użytkowników Platformy, warunki zawierania i rozwiązywania umów o dostęp do Platformy, zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 123).
- 1.2 Użytkownicy korzystający z Platformy zobowiązani są do zapoznania się z Regulaminem, zaakceptowania i przestrzegania jego postanowień. Regulamin dostępny jest pod adresem: [platforma.cybernuta.pl/regulamin](https://platforma.cybernuta.pl/regulamin) umożliwiającą zapoznanie się z jego treścią w każdym czasie.
- 1.3 Kontakt z obsługą administracyjną Platformy jest możliwy od poniedziałku do piątku w godzinach od 09.00 do 17.00 pod adresem [info@cybernuta.pl](mailto:info@cybernuta.pl)
- 1.4 Aktualne informacje obejmujące dane kontaktowe i godziny pracy dostępne są pod adresem: [www.cybernuta.pl](https://www.cybernuta.pl)

## 2 SŁOWNICZEK

Przez użyte w niniejszym Regulaminie sformułowania należy rozumieć:

- 2.1 **REGULAMIN** – niniejszy regulamin.
- 2.2 [platforma.cybernuta.pl](https://platforma.cybernuta.pl) – platforma internetowa należąca do Wojciecha Porwisz wpisanego do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej jako przedsiębiorca i prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Dolina Konstruktorów Wojciech Porwisz, NIP: 9441784509, REGON: 360026911, adres prowadzenia działalności gospodarczej: ul. Długa 9, 34-114 Brzeźnica, woj. Małopolskie.
- 2.3 **USŁUGODAWCA** - Wojciech Porwisz wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o

Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej jako przedsiębiorca i prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Dolina Konstruktorów Wojciech Porwisz, NIP: 9441784509, REGON: 360026911, adres prowadzenia działalności gospodarczej: ul. Długa 9, 34-114 Brzeźnica, woj. Małopolskie.

- 2.4 **PLATFORMA, PLATFORMA EDUKACYJNA** – internetowa Platforma edukacyjna dostępna pod adresem platforma.cybernuta.pl, udostępniana Użytkownikom przez Usługodawcę, która zawiera treści umożliwiające naukę muzyki - w tym kurs edukacyjny, stworzoną we współpracy z Nauczycielami - wykwalifikowanymi muzykami w ramach Projektu Narodowego Centrum Kultury działającego przy Ministerstwie Kultury i Dziedzictwa Narodowego „*Kultura w Sieci*”.
- 2.5 **UŻYTKOWNIK** – odpowiednio rodzic, opiekun prawny, lub inna osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem, która poprzez rejestrację i założenie Konta otrzymuje dostęp do Platformy; korzystanie z Platformy przez osoby nieposiadające pełnej zdolności do czynności prawnych (małoletnich dzieci) jest możliwe wyłącznie za zgodą Użytkownika. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o Użytkowniku w kontekście korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem Platformy, należy przez to rozumieć także osoby nieposiadające pełnej zdolności do czynności prawnych (małoletnich dzieci), korzystające z Platformy za ich zgodą.
- 2.6 **REJESTRACJA** – czynność polegająca na założeniu przez Użytkownika Konta.
- 2.7 **DANE DOSTĘPWE** - login wraz z hasłem umożliwiające zalogowanie się do Platformy.
- 2.8 **KONTO** – oznaczony indywidualną nazwą (loginem) i hasłem podanym przez Użytkownika zbiór danych w systemie teleinformatycznym Platformy, w którym gromadzone są dane podane przez Użytkownika oraz Zasoby, umożliwiające korzystanie z platformy służącej do nauki.
- 2.9 **HASŁO** – ciąg znaków alfanumerycznych (niejawny, znany tylko Użytkownikowi), niezbędny do autoryzowanego dostępu do Platformy i korzystania z jej zasobów;
- 2.10 **UMOWA O DOSTĘP DO PLATFORMY** – umowa o świadczenie Usług zawarta pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem na czas nieokreślony. Umowa jest zawierana na odległość. Usługi świadczone w ramach niniejszej Umowy są świadczone nieodpłatnie w ramach Projektu Narodowego Centrum Kultury działającego przy Ministerstwie Kultury i Dziedzictwa Narodowego „*Kultura w Sieci*”.
- 2.11 **TREŚCI** - dane tekstowe, dane graficzne, pliki audio (np. nagrania), pliki audio - wideo (np. wideoklipy, filmy, obiekty multimedialne, nagrania, kursy, itd.);
- 2.12 **USŁUGA** – prowadzenie bezpłatnych lekcji umuzykalniających dla Dzieci, za pośrednictwem Platformy, w ramach Projektu Narodowego Centrum Kultury działającego przy Ministerstwie Kultury i Dziedzictwa Narodowego „*Kultura w Sieci*”, w sposób umożliwiający bezpośrednią

komunikację Użytkownika z Nauczycielem oraz transmisję obrazu, w tym obejmującą wizerunek Użytkownika i Nauczyciela.

- 2.13 **NAUCZYCIEL** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, prowadząca lekcje za pośrednictwem Platformy w ramach usługi świadczonej za pośrednictwem strony [platforma.cybernuta.pl](https://platforma.cybernuta.pl).
- 2.14 **GOTOWOŚĆ DO UCZESTNICTWA W LEKCJI** - sytuacja, w której Użytkownik lub Nauczyciel jest zalogowany na swoim Koncie w Platformie w dacie i godzinie właściwej dla planowanej, zgodnie z harmonogramem lekcji znajdującym się w zakładce "informacje"

### 3 ZASADY KORZYSTANIA Z PLATFORMY:

#### 3.1 REJESTRACJA

- 3.1.1 Założenie Konta na Platformie jest bezpłatne.
- 3.1.2 Rejestracja oraz korzystanie z Platformy są całkowicie dobrowolne i bezpłatne.
- 3.1.3 Użytkownik może posiadać wyłącznie jedno Konto z indywidualnie do niego przyporządkowanym adresem e-mail.
- 3.1.4 Celem założenia Konta Użytkownik wypełnia formularz rejestracyjny znajdujący się na Stronie [platforma.cybernuta.pl](https://platforma.cybernuta.pl). W tym celu konieczne jest podanie następujących danych: imię, adres e-mail, wyboru typu konta, akceptacji regulaminu oraz polityki prywatności i plików cookies a następnie wybór opcji „Zarejestruj się”. Na podany przez Użytkownika adres e-mail wysyłana jest jednorazowa wiadomość z linkiem weryfikacyjnym, który należy zaakceptować aby uzyskać dostęp do platformy.
- 3.1.5 Użytkownik akceptuje konieczność posiadania aktualnego, czynnego adresu poczty elektronicznej. Użytkownik zobowiązany jest do bieżącego monitorowania podanego adresu poczty elektronicznej, a w przypadku ich zmiany, do niezwłocznego poinformowania obsługi administracyjnej Platformy pod adresem e - mail [info@cybernuta.pl](mailto:info@cybernuta.pl)
- 3.1.6 Adres poczty elektronicznej jest powiązany z Kontem, stanowi konieczną formę identyfikacji Użytkownika i będzie wykorzystywany do wszelkiej korespondencji związanej ze świadczeniem Usług.
- 3.1.7 Usługodawca może odmówić utworzenia Konta, zablokować lub usunąć istniejące Konto, jeżeli jego nazwa jest już używana w ramach Platformy lub jeżeli Usługodawca poweźmie uzasadnioną, wiarygodną informację, że jest ona sprzeczna z prawem, dobrymi obyczajami, narusza dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy lub postanowienia niniejszego Regulaminu.

3.1.8 Użytkownik zobowiązuje się nie ujawniać jakiegokolwiek osobie trzeciej Danych dostępowych i ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone na skutek ich ujawnienia.

### 3.2 ZAWARCIE I REALIZACJA UMOWY:

3.2.1 Po dokonaniu czynności, o których mowa w pkt. 3.4. Użytkownik zawiera Umowę o świadczenie usługi darmowego dostępu do Platformy.

3.2.2 Świadczenie usług drogą elektroniczną przez Platformę edukacyjną jest możliwe po dokonaniu prawidłowej Rejestracji, zaakceptowaniu przez Użytkownika Regulaminu, a także wyrażeniu przez Użytkownika zgody na przetwarzanie wizerunku swojego oraz/lub dziecka w trakcie i w celu zrealizowania Usługi poprzez zaznaczenie odpowiedniego przycisku wyboru.

3.2.3 Przed rozpoczęciem świadczenia Usługi Użytkownik zobowiązuje się do sprawdzenia warunków technicznych sprzętu komputerowego oraz wykonania testu wydajności łącza, poprawność działania mikrofonu oraz kamery. Usługodawca zapewnia w ramach Platformy funkcjonalność umożliwiającą sprawdzenie ww. parametrów.

3.2.4 Usługi świadczone za pośrednictwem Platformy są dla Dzieci w wieku od 4 do 10 lat oraz Nauczycieli Wychowania wczesnoszkolnego, Szkół Ogólnokształcących i Muzycznych.

3.2.5 Wszelkie materiały zawarte na Platformie są bezpłatne i można je użytkować po rejestracji Użytkownika.

3.2.6 Świadczenie usług przez Usługodawcę odbywa się poprzez Platformę. Użytkownik po zalogowaniu do swojego Konta ma możliwość umawiania lekcji oraz korzystania z materiałów edukacyjnych.

3.2.7 Umawianie terminu lekcji następuje indywidualnie pomiędzy Nauczycielem a Użytkownikiem oraz po obustronnej akceptacji. Wszelkie zmiany terminu, anulowania lekcji ustalane są indywidualnie.

3.2.8 Każda lekcja zawiera szczegółowy konspekt zajęć zgodny z tematem oraz niezbędne materiały odtwarzane w rzeczywistym czasie trwania lekcji, a także dostępne po odbytej lekcji na indywidualnym koncie użytkownika

3.3 Użytkownik oświadcza, iż wyraża zgodę na udostępnienie dźwięku i obrazu na swoim urządzeniu teleinformatycznym tak aby poprzez Platformę możliwe było prawidłowe wykonanie Usługi przez Usługodawcę, tj. odbycie lekcji przy jednoczesnym przesyśle obrazu i dźwięku ze strony Użytkownika i Nauczyciela.

3.4 [platforma.cybernuta.pl](https://platforma.cybernuta.pl) jest Platformą bezpłatną z nieograniczonym dostępem czasowym.

## 4 PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA:

4.1 Użytkownik zobowiązany jest do:

- 4.1.1 korzystania z Platformy w sposób niezakłócający jej funkcjonowania;
- 4.1.2 korzystania z Platformy w sposób zgodny z przepisami prawa polskiego oraz postanowieniami Regulaminu;
- 4.1.3 informowania Usługodawcy o wszelkich usterkach Platformy;
- 4.1.4 niepodejmowania prób złamania zabezpieczeń Platformy;
- 4.1.5 niemodyfikowania i nieingerowania w jakimkolwiek stopniu w kod źródłowy oprogramowania Platformy;
- 4.1.6 nieingerowania w bazy danych dostępnych poprzez Platformę;
- 4.1.7 niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych w Platformie, w szczególności podczas lekcji, takich na przykład jak przedstawiających: treści pornograficzne, nagość, przezroczyście ubrania, lubieżne lub prowokacyjne pozy, zbliżenia intymnych części ciała lub propagujące przemoc, nawołujące do nienawiści, obraźliwe lub naruszające prawo do prywatności; ponadto, komentarze, opinie, oceny i wiadomości Użytkownika nie mogą zawierać treści wulgarnych, obraźliwych, niezgodnych z prawem oraz z ogólnie przyjętymi normami społecznymi;
- 4.1.8 korzystania z Usług oferowanych przez Usługodawcę w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Użytkowników oraz dla Usługodawcy z poszanowaniem ich dóbr osobistych i wszelkich przysługujących im praw;
- 4.1.9 niepodejmowania jakichkolwiek działań mających na celu obejście zabezpieczeń, czy też zakłócających stabilność i funkcjonalność autoryzowanych serwerów lub oprogramowania Platformy;
- 4.1.10 korzystania z wszelkich Treści zamieszczonych w ramach Platformy jedynie w zakresie własnego użytku osobistego;
- 4.1.11 niezamieszczania Treści lub wypowiedzi mających charakter reklamy lub o charakterze komercyjnym, naruszających dobre obyczaje lub dobry wizerunek Usługodawcy lub Platformy;
- 4.1.12 uczestniczenia w lekcji w sposób merytoryczny, uprzejmy oraz zgodny z materiałami opracowanymi przez Usługodawcę;
- 4.1.13 nienagrywania i niepublikowania poza Platformą poszczególnych lekcji ich części lub

slajdów, odbywanych w ramach kursu.

4.2 Użytkownik ma prawo do:

4.2.1 nieprzerwanego dostępu do Platformy oraz Konta, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu;

4.2.2 dostępu poprzez Platformę do materiałów edukacyjnych.

## 5 PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY:

5.1 Usługodawca jest zobowiązany jest do:

5.1.1 zapewnienia dostępu do Platformy w czasie wskazanym w Regulaminie, chyba że wystąpią przyczyny opisane w Regulaminie;

5.1.2 niezwłocznej naprawy zgłaszanych przez Użytkownika usterek w świadczeniu Usługi;

5.2 Usługodawca ma prawo do:

5.2.1 przejściowego, krótkotrwałego zaprzestania utrzymywania Platformy ze względu na czynności konserwacyjne lub związane z modyfikacją Platformy albo ze względu na działanie siły wyższej;

5.2.2 wysyłania na adres e-mail danego Użytkownika komunikatów technicznych związanych z funkcjonowaniem Platformy i realizacją Usługi oraz nowymi funkcjonalnościami w Platformie;

5.2.3 zablokowania Konta Użytkownikom, których działania lub zaniechania naruszają postanowienia powszechnie obowiązującego prawa lub postanowienia Regulaminu;

5.3 POLITYKA PRYWATNOŚCI:

5.3.1 Niniejsza część reguluje Politykę prywatności i plików „cookies” serwisu internetowego prowadzonego w domenie [platforma.cybernuta.pl](https://platforma.cybernuta.pl) (zwanym dalej Serwisem). Dolina Konstruktorów Wojciech Porwisz (zwany dalej Usługodawcą) dochowuje wszelkiej należytej staranności w celu poszanowania prywatności Użytkowników Serwisu.

5.3.2 Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych zawartych w serwisie internetowym [platforma.cybernuta.pl](https://platforma.cybernuta.pl) jest Wojciech Porwisz – Dolina Konstruktorów, zarejestrowany w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerami NIP: 9441784509, REGON: 360026911.

### 5.3.3 Dane osobowe

Użytkowników korzystających z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu prosimy o dobrowolne podanie danych osobowych. Administrator przetwarza pozyskane dane na podstawie art. 23 ust. 1 ustawy o ochronie danych osobowych. Dane zostają zebrane w szczególności w celu realizacji umowy oraz świadczenia usług na rzecz osób których dotyczą.

Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników serwisu internetowego [platforma.cybernuta.pl](http://platforma.cybernuta.pl) w następujących zbiorach:

<b>Nazwa zbioru</b>	<b>Zakres przetwarzanych danych</b>	<b>Cel przetwarzania</b>
Zbiór danych osobowych Użytkowników	<ul style="list-style-type: none"><li>• imię i nazwisko</li><li>• adres e-mail</li></ul>	Realizacja umowy zawartej z Użytkownikiem.
Zbiór danych osobowych Użytkowników w celu założenia konta	<ul style="list-style-type: none"><li>• imię i nazwisko</li><li>• adres e-mail</li></ul>	Konto Użytkownika jest konieczne, aby korzystać z kursu zawartego na Platformie Cybernuta
Zbiór danych osób w celu umawiania terminu lekcji	<ul style="list-style-type: none"><li>• imię i nazwisko</li><li>• adres e-mail</li></ul>	Przesyłanie informacji o dacie i godzinie umówionej lekcji
Zbiór danych osobowych Użytkowników, którzy złożyli reklamacje	<ul style="list-style-type: none"><li>• imię i nazwisko</li><li>• adres e-mail</li><li>• numer reklamacji</li></ul>	Prowadzenie postępowań związanych z reklamacją.

Usługodawca nie udostępnia zebranych danych podmiotom trzecim.

Administrator danych osobowych dochowuje szczególnej i należytej staranności w celu ochrony praw Użytkowników, których dane podlegają przetwarzaniu, a w szczególności zapewnia, aby dane te były:

- przetwarzane zgodnie z prawem,
- zbierane dla oznaczonych w niniejszym dokumencie i zgodnych z prawem celów,
- nie poddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z powyższymi celami,
- merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane,

- odpowiednio zabezpieczone,
- przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.

Administrator danych osobowych zastrzega, iż zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych, może powierzyć przetwarzanie danych osobowych Użytkowników, których danymi administruje, innym firmom w celu prawidłowego wykonania przez te firmy czynności związanych z hostingiem, administracją, utrzymywaniem oraz zarządzaniem Serwisem, a także z dochodzeniem roszczeń oraz wyjaśnieniem okoliczności niedozwolonego korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną.

#### 5.3.4 Uprawnienia Użytkownika

Użytkownikom przysługuje prawo kontroli przetwarzania danych, które ich dotyczą, zawartych w zbiorach danych Usługodawcy. Jest to zwłaszcza prawo do dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, a także żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

Użytkownikowi przysługuje prawo zakończenia w każdej chwili korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną, w tym prowadzenia Konta Użytkownika. Użytkownicy mogą również skontaktować się z Usługodawcą w celu wykonania przysługującego im prawa dostępu, modyfikacji i usunięcia danych bądź w celu sprzeciwienia się ich przetwarzaniu, za pośrednictwem Danych Kontaktowych Usługodawcy udostępnionych na stronie internetowej, w szczególności poprzez wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej: [info@cybernuta.pl](mailto:info@cybernuta.pl)

#### 5.3.5 Dzienniki systemowe

To wewnętrzne dzienniki zdarzeń serwera Serwisu, automatycznie zapisujące żądania stron i wysyłane, gdy Użytkownicy odwiedzają jego witryny. Dzienniki systemowe zawierają żądanie strony wysłane przez Użytkownika, adres IP, typ przeglądarki, język przeglądarki, datę i godzinę żądania oraz co najmniej jeden plik „cookie”, który może jednoznacznie identyfikować przeglądarkę Użytkownika.

#### 5.3.6 Pliki „cookies”

To niewielkie pliki zawierające ciąg znaków, które są wysyłane i zapisywane na urządzeniu końcowym (np. komputerze, laptopie, tablecie, smartfonie) używanym przez Użytkownika podczas odwiedzania przez niego Serwisu. Informacje te przesyłane są do schowka używanej przeglądarki, która wysyła je z powrotem przy następnych wejściach na stronę



internetową. Pliki „cookies” zawierają informacje niezbędne do prawidłowego korzystania z Serwisu internetowego [platforma.cybernuta.pl](http://platforma.cybernuta.pl). Najczęściej zawierają one nazwę strony internetowej z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Pliki te pozwalają na rozpoznanie urządzenia Użytkownika i wyświetlenie strony internetowej Serwisu dostosowanej do jego indywidualnych oczekiwań, przez co korzystanie ze stron staje się łatwiejsze i przyjemniejsze. Dzięki zapisaniu tych plików na urządzeniu Użytkownika możliwe jest m. in. zapamiętanie danych logowania, utrzymywanie sesji po zalogowaniu czy dostosowanie strony do preferencji Użytkownika, takich jak np. rozmieszczenie treści, język czy jej kolor.

#### 5.3.7 Jakie pliki „cookies” są wykorzystywane?

Na stronie internetowej [platforma.cybernuta.pl](http://platforma.cybernuta.pl) używane są głównie trzy kategorie plików „cookies”:

- Pliki niezbędne – pliki te umożliwiają prawidłowe działanie Serwisu oraz funkcjonalności, z których Użytkownik chce skorzystać, np. uwierzytelniające pliki cookies. Bez ich zapisania na urządzeniu Użytkownika korzystanie z Serwisu jest niemożliwe.
- Pliki funkcjonalne – pliki umożliwiające zapamiętanie wybranych przez Użytkownika ustawień i dostosowanie ich do jego potrzeb, np. w zakresie wybranego języka, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej. Pozwalają one Usługodawcy na poprawę funkcjonalności i wydajności strony.
- Pliki biznesowe – do tej kategorii należą np. cookies reklamowe. Umożliwiają one realizację modelu biznesowego. Ich zablokowanie może obniżyć poziom świadczenia usług ze względu na brak możliwości realizacji przez Usługodawcę przychodów subsydiujących działanie Serwisu, jednak nie spowoduje niedostępności całości funkcjonalności strony.

#### 5.3.8 Zarządzanie plikami „cookies”

Najczęściej ustawienia przeglądarki domyślnie dopuszczają umieszczanie plików „cookies” na urządzeniu końcowym. Jeżeli Użytkownik nie zgadza się na zapisywanie tych plików, konieczna jest odpowiednia zmiana ustawień przeglądarki internetowej. Możliwe jest wyłączenie zapisywania plików „cookies” dla wszystkich połączeń z danej przeglądarki lub dla konkretnej witryny, a także ich usuwanie. Sposób zarządzania plikami „cookies” zależy od używanego oprogramowania, dlatego szczegółowe informacje o możliwości i sposobach ich obsługi Użytkownik znajdzie w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej, z której korzysta w celu połączenia ze stroną Serwisu.

Zgoda na przetwarzanie plików „cookies” jest dobrowolna. Należy jednak pamiętać, że ograniczenia w ich stosowaniu mogą utrudnić lub uniemożliwić korzystanie z usług oferowanych na stronie internetowej Serwisu.

### 5.3.9 Gromadzenie danych

Dane gromadzone w dziennikach systemowych są wykorzystywane przez Usługodawcę przez czas nieokreślony wyłącznie w celu administrowania Serwisem. Nie są one przekazywane na rzecz podmiotów trzecich, z wyłączeniem okoliczności opisanych w niniejszym dokumencie.

W związku z korzystaniem z Serwisu przez Użytkowników, w sposób automatyczny możemy zbierać i zapisywać w dziennikach serwerów szczegóły techniczne dotyczące sposobu korzystania z usług, przesłane przez Użytkownika żądania związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną, adres IP oraz dane techniczne o działaniu Serwisu w związku z czynnościami dokonywanymi przez Użytkownika, w szczególności informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną. Możemy również zbierać informacje, celem przechowywania ich lokalnie na urządzeniu Użytkownika, korzystając z mechanizmu pamięci przeglądarki.

W trakcie świadczenia usług na rzecz Użytkowników, stosujemy profesjonalne technologie do gromadzenia i zapisywania informacji, takie jak pliki „cookie”. Dostęp do danych „cookie” może posiadać również firma Google za pośrednictwem narzędzi Google Analytics oraz Google Adwords, w celu sporządzenia statystyk ruchu oraz skuteczności kampanii promocyjnych realizowanych przez Usługodawcę za pomocą wyżej wymienionych narzędzi.

Dane zgromadzone w Serwisie przechowywane są na zewnętrznych bezpiecznych i profesjonalnych serwerach, na podstawie umów zawartych przez Usługodawcę. Usługodawca dochowuje należytych środków ostrożności, celem zabezpieczenia danych osobowych Użytkowników przed dostępem osób nieuprawnionych, zniszczeniem, ujawnieniem oraz bezprawnym wykorzystaniem. Do przetwarzania danych Użytkowników Serwisu uprawnieni są wyłącznie sami Użytkownicy oraz Usługodawca.

### 5.3.10 Inne

Serwis może zawierać odnośniki do innych stron internetowych. Nie ponosimy odpowiedzialności za obowiązujące na tych stronach zasady przestrzegania polityki prywatności. Zalecamy zapoznania się z polityką prywatności tych stron po wejściu na nie.

Usługodawca zastrzega prawo do zmiany Polityki prywatności i plików „cookies”.

- 6.1 Aby korzystać z Platformy niezbędny jest:
- 6.1.1 komputer z systemem operacyjnym: Windows 7/8 / 8.1 / 10, Mac OS X 10.9, 10.10, 10.11; Pamięć RAM: 2 GB; Procesor: Intel Core 2 Duo 1.8 GHz (lub analogiczny);
  - 6.1.2 przeglądarka internetowa Google Chrome wersja stabilna z aktywną automatyczną aktualizacją;
  - 6.1.3 sprawne słuchawki z mikrofonem i kamera video;
  - 6.1.4 łącze internetowe o przepustowości przynajmniej 10Mb/s
- 6.2 Rekomendowane wymagania techniczne to:
- 6.2.1 komputer z systemem operacyjnym Windows 8 / 8.1 / 10, Mac OS X 10.10, 10.11; Pamięć RAM: 4 GB lub wyższa; Procesor: Intel Core 2 Duo 2.2 GHz (lub analogiczny);
  - 6.2.2 przeglądarka internetowa Google Chrome wersja stabilna z aktywną automatyczną aktualizacją;
  - 6.2.3 sprawne słuchawki z mikrofonem i kamera video;
  - 6.2.4 łącze internetowe o przepustowości przynajmniej 35Mb/s lub wyższej
- 6.3 Zaleca się zamknięcie przez Użytkownika wszelkich programów, które mogą obciążać łącze internetowe.
- 6.4 Koszty dostępu do Internetu ponosi Użytkownik.
- 6.5 [platforma.cybernuta.pl](http://platforma.cybernuta.pl) wykorzystuje pliki cookie wyłącznie w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z Platformy przez Użytkownika, a w szczególności w celu:
- 6.5.1 utrzymania sesji Użytkownika (po zalogowaniu do Platformy), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie ponownie wpisywać hasła;
  - 6.5.2 dostosowania Platformy do potrzeb Użytkowników;
  - 6.5.3 tworzenia statystyk oglądalności Strony.
- 6.6 Szczegółowe informacje o wykorzystywaniu plików *cookie* znajdują się w Polityce prywatności.

## 7 PRAWA AUTORSKIE:

- 7.1 Prawem autorskim chronione są teksty, grafika, schematy, zdjęcia, dźwięki, prezentacje, filmy, kurs edukacyjny i wszelkie inne materiały dostępne na Platformie, które stanowią utwór w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz.

1231 ze zm. „Prawo autorskie”).

- 7.2 Usługodawcy przysługuje całość praw autorskich majątkowych do utworów znajdujących się na Platformie, w tym m.in. do materiałów edukacyjnych, z których można bezpłatnie korzystać w ramach kursu.
- 7.3 Wszelkie kopiowanie, dystrybucja i inny użytek Treści zawartych na Platformie bez uprzedniej pisemnej zgody jest zabronione.
- 7.4 Użytkownik nie ma prawa korzystać handlowo, sprzedawać, odsprzedawać lub w jakikolwiek inny sposób przekazywać, kopiować, dystrybuować Treści na Platformie.

## **8 REZYGNACJA Z USŁUG – ROZWIĄZANIE UMOWY:**

- 8.1 Umowa o świadczenie usług zawarta na zasadach Regulaminu może być rozwiązana przez Użytkownika w każdym czasie.
- 8.2 W tym celu Użytkownik winien zgłosić Usługodawcy rezygnację z dostępu do Konta drogą mailową lub za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres wskazany w punkcie 9.2 Regulaminu.
- 8.3 W terminie 7 dni od otrzymania informacji o rezygnacji, Usługodawca zablokuje dostęp do Konta Użytkownika.

## **9 REKLAMACJE:**

- 9.1 Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji dotyczącej funkcjonowania Platformy.
- 9.2 Reklamacje można składać poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej e-mail na adres [info@cybernuta.pl](mailto:info@cybernuta.pl) lub na piśmie pocztą tradycyjną na adres: Dolina Konstruktorów Wojciech Porwisz ul. Długa 9, 34-114 Brzeźnica, woj. Małopolskie z dopiskiem „reklamacja”.
- 9.3 Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji Użytkownika, wskazanie, jakie działanie lub zaniechanie jest przedmiotem reklamacji, a także żądanie reklamacji (np. odblokowanie Konta Użytkownika).
- 9.4 O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie – w zależności w jakiej formie reklamacja została złożona) niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni roboczych od dnia jej otrzymania.
- 9.5 Reklamacja rozpatrywana jest w oparciu o treść niniejszego Regulaminu.
- 9.6 Powyższe postanowienia nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Użytkowników swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## **10 ZMIANY REGULAMINU:**

10.1 Niniejszy Regulamin może ulec zmianie m.in. w przypadku:

10.1.1 zmiany obowiązujących przepisów prawa, mającej wpływ na treść Regulaminu;

10.1.2 zmiany związanej z zakresem świadczonych usług;

10.1.3 zmiany związanej z rodzajem świadczonych usług;

10.1.4 zmiany dotyczącej wymagań technicznych niezbędnych do prawidłowego korzystania z Platformy.

10.2 Każdorazowa zmiana Regulaminu zostanie ogłoszona poprzez zamieszczenie tekstu jednolitego zmienionego Regulaminu na stronie internetowej: [platforma.cybernuta.pl/regulamin](http://platforma.cybernuta.pl/regulamin). W tym samym dniu nowa treść Regulaminu zostanie doręczona Użytkownikowi poprzez wysłanie mu odnośnika do strony internetowej z aktualną treścią Regulaminu na adres e-mail podany w trakcie rejestracji.

10.3 Zmieniony Regulamin wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia jego ogłoszenia i wysłania Użytkownikowi.

10.4 Użytkownik, który nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu, może dokonać rezygnacji z dalszego korzystania z usługi dostępu do Platformy, składając oświadczenie o wypowiedzeniu umowy w terminie 7 dni od dnia wysłania mu powiadomienia o zmianie Regulaminu.

## **11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE:**

11.1 Regulamin oraz umowy o świadczenie Usług podlegają prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych, Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/79 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Kodeksu cywilnego i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.